

## GERER LE REFUS DE SOINS

### OJECTIFS

- Identifier les origines et le sens du refus de soins.
- Aborder les aspects éthiques et juridiques relatifs au refus de soins.
- Développer des savoir-faire pour gérer des situations d'oppositions ou des refus avec bientraitance.
- Acquérir des techniques de communication verbale et non verbale.
- Accompagner la famille dans le refus de soins de leur proche

### PUBLIC

Tout personnel d'accompagnement et de soins intervenant auprès de personnes âgées

### PRE-REQUIS

Pas de pré-requis

### DATES

Mardi 27/02 de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h et mercredi 28/02/2024 de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h

### DUREE

14 heures sur 2 jours

### NOMBRE PAR SESSION

12 maximum

### TARIF

Nous contacter

### PROGRAMME

Module 1 : Caractéristiques générales, clarification entre refus et opposition Les motivations d'expression d'un refus d'Aide (d'intervention)

Refus d'Aide explicite (verbalisé), Implicite (cpt d'opposition, de cris, d'agitation)

Refus ponctuel, répété

Les spécificités du refus d'intervention « d'aide » Refus de prise de traitement

Refus en rapport avec la perte d'autonomie

Refus des soins d'hygiène, refus alimentaire

Comprendre le sens du refus

Module 2 : Les différentes situations de refus d'Aide : Pourquoi le Non ?

Que faire devant l'agitation, l'opposition aux soins, un refus de soins ? Décoder le signal d'alarme - Décrypter ce qui s'y cache sans accepter ce refus trop facilement,

Le vécu de l'intervenant face au refus

Expression sur le sens, sur son positionnement devant une situation de refus de soin

Comprendre ce qui se joue dans la relation Aidant-Aidé

Les missions et limites du professionnel face aux refus de soins

Module 3 : Les pratiques éthiques et juridiques

Aspect éthique et législatif (loi N° 2002-2 du 2 janvier 2002, Loi du 4 mars 2002, loi du 22 avril 2005),

Le consentement aux soins, le consentement éclairé de la personne Les différents types de responsabilités juridiques

## Module 4 : La prise en charge : De la confrontation à la négociation, quelle attitude adopter face au refus de soins ?

- Les codes de la communication
- Les techniques de communication verbale et non verbale
- Les techniques de diversion
- La prévention
- L'enjeu du travail avec les familles

### METHODES PEDAGOGIQUES

- *Jeux de rôles*
- *Quizz en salle*
- *Evaluation du parcours*
- *Questionnaire début et fin de formation*
- *Ateliers pratiques*
- *Bilan individuel*

### DISPOSITIF DE SUIVI DE L'EXECUTION D'EVALUATION DES RESULTATS DE LA FORMATION

- *Feuilles de présence*
- *Mises en situation*
- *Formulaire d'évaluation*
- *Questionnaires de satisfaction*
- *Attestations de fin de formation*

### ACCESSIBILITE ET REFERENT HANDICAP

- Locaux adaptés à l'accueil des personnes à mobilité réduite
- Référent handicap : Directeur de l'OF

### LIEU D'INTERVENTION

Campus Paul Cézanne  
Bâtiment A  
7 rue Paul Gauguin – 78200 Mantes-la-Jolie

### PROFIL DES INTERVENANTS

Infirmier, cadre de santé, responsable de structure médico-sociale