



INTITILE DE LA FORMATION	Gestion de l'agressivité de la personne âgée et le refus de soins
<b>Objectifs</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Comprendre les raisons d'un refus de soins</li><li>• Apprendre à prévenir les refus et à réagir en cas d'opposition</li><li>• Les méthodes de présentation d'un traitement</li><li>• Savoir faciliter l'aide à l'hygiène corporelle</li><li>• S'adapter à l'opposition dans la maladie d'Alzheimer</li><li>• Compétences pour gérer un conflit</li></ul>
<b>Public et pré requis</b>	Intervenants à domicile Aucun pré requis
<b>Durée</b>	14 heures
<b>Planning prévisionnel</b>	11 et 12 juin 2024
<b>Lieu de réalisation</b>	Les Mureaux
<b>Programme</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Situations liées à l'émergence d'un comportement agressif.</li><li>• Pathologies et états émotionnels qui influencent le comportement des personnes âgées.</li><li>• Aspect psychosocial et agressivité</li><li>• Les troubles du comportement</li><li>• Qu'est-ce qu'un refus de soins ou d'aide ?</li><li>• La relation d'aide et ses composantes :</li><li>• Les mécanismes de défense</li><li>• Communication verbale/non verbale</li><li>• L'observation</li><li>• Désamorcer une "situation agressive" en repensant l'organisation et l'approche des personnes âgées, en développant des gestes réconfortants et rassurants, et en cultivant un lien relationnel positif.</li><li>• Repenser sa pratique professionnelle par l'acquisition de nouveaux outils.</li><li>• Identification des différents types et raisons du refus de soins chez la personne âgée.</li><li>• Différencier les refus de soins liés à une pathologie psychiatrique ou liés à des troubles</li><li>• neuro-cognitifs (TNC) majeurs.</li><li>• Contextes favorisant l'apparition des refus de soins.</li><li>• Enjeux au quotidien pour les professionnels</li><li>• Cadre légal, éthique et déontologique.</li><li>• Les étapes de l'accompagnement du refus de soins : repérage, décodage, analyse en équipe, élaboration de stratégies relationnelles et de communication.</li><li>• Approfondissement des refus typiquement rencontrés : refus de toilette, refus alimentaire, refus de prendre les médicaments, refus de participer aux activités.</li><li>• Place particulière du refus de soins dans la fin de vie.</li></ul>
<b>Méthodes pédagogiques</b> <b>Moyens matériels</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Exposés théoriques</li><li>- Films vidéo</li><li>- Jeux de rôles</li></ul>



	<ul style="list-style-type: none"><li>- Travaux pratiques</li><li>- Etudes de cas concrets</li><li>- Plateau technique</li><li>- Supports pédagogiques remis aux stagiaires</li><li>- Salles de cours, espace multimédia</li></ul>
<b>Evaluations</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Fiche de suivi et d'individualisation du parcours</li><li>- Feuilles d'émargements</li><li>- Evaluations en cours de formation : Questionnement individuel ou collectif à l'oral ; Questionnement écrit (interrogation, QCM...) ; Mise en situation sur plateau technique.</li><li>- Evaluation écrite de fin de formation</li><li>- Questionnaire de satisfaction</li><li>- Certificat de réalisation</li></ul>